

## 大阪ショールーム リニューアルオープンについて

国内トップシェアの医療用白衣メーカー ナガイレーベン株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:澤登一郎)は、2024年1月4日(木)より当社大阪支店内に大阪ショールームをリニューアルオープンいたします。東京ショールームの実績を踏まえ、展示スペースを従来の3倍に拡大、当社商品の主力商品含め7割以上の商品を常時展示することで顧客満足度を高めてまいります。

当メディカルウェア業界では、ユーザーが商品を選定する際、商品カタログやWEB情報の利用が一般的であり、実際に手に触れて商品を絞り込む機会が極めて限定的でありました。そのため、当社は2014年の本社移転時に合わせ東京ショールームを本社内に開設し、少しでも多くのユーザーの方々が満足して商品を選定を行えるような環境の提供を図ってまいりました。

ここ数年は新型コロナウイルス感染症の拡大を受け、顧客の来場者数も一時的に大きく鈍化したものの、現在では非常に多くの方々にご来場いただき、高い満足度を得られるまでに回復してきております。

東京ショールームでは、多くの商品から効率的に商品選定が出来ることや、要望に対し当社スタッフより適切なアドバイスを受けられる点が好評を博しており、特に病院のモデルチェンジやクリニック新規開業のユーザーの来場が増加してまいりました。当社としては、顧客満足度の地域拡大を図るため、関西地域の拠点として大阪ショールームのリニューアルオープンを決定いたしました。

従来のスペースでは商品選定に十分な商品数を展示できておりましたが、この度のリニューアルにより展示商品は約2倍に拡充され、当社取扱商品の約7割がラインナップされます。病棟、クリニック、手術室、介護施設など、あらゆる医療・介護現場で対応可能な豊富な商品が常時展示されており、医師や看護師をはじめとした全ての医療・介護従事者の皆様にご活用いただけます。

この度の大阪ショールームリニューアルは顧客満足度の向上に大きく貢献するものと信じ、当社は今後も引き続きユーザーの利便性追求に向け一層の努力を図ってまいります。

### 【本件に関するお問い合わせ先】

ナガイレーベン株式会社 マーケティング室 担当:長尾・山下

TEL:03-5289-7931 FAX:03-5289-7917 E-mail:hp-info@nagaileben.co.jp

■参考資料

大阪ショールーム(予約制)

【営業時間】

9:00～17:00(土・日・祝日除く)

【所在地】

大阪府大阪市東成区東小橋 1-17-26

ナガイレーベン株式会社 大阪支店 2F

JR 玉造駅 徒歩4分

【メール・お電話でのご予約】

E-mail:hp-info@nagaileben.co.jp

Tel:06-6977-2221

9:00～17:00(土・日・祝日除く)

※詳細は当社ホームページをご覧ください。

<https://www.nagaileben.co.jp>

